



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE TAME, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001
AÑO 2023

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico

Suscriptores Urbanos 2023			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	5651	4853	5420
2	3657	3614	3633
3	1456	1452	1449
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	786	774	776
Mediano productor comercial	0	0	
Gran productor comercial	0	0	
Pequeño productor Industrial	2	2	2
Mediano productor Industrial	0	0	0
Gran productor industrial	0	0	0
Pequeño productor Oficial	72	68	68
Mediano productor Oficial	0	0	0
Gran productor oficial	0	0	0
TOTAL	11624	10763	11348

b. Número de Micromedidores por sector y estrato socioeconómico

Micromedidores Urbanos 2023			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	5408	0	0
2	3547	0	0
3	1425	0	0
Comercial	766	0	0
Industrial	2	0	0
Oficial	65	0	0
Total Micro medidores	11213	0	0

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Consumo promedio Urbano 2023	
Estrato / uso	Acueducto
1	70.325
2	49.924



SC-CER598354



Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



3	20.563
4	0
Comercial	13.857
Industrial	250
Oficial	21.507
Total consumo promedio	176.426

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Concepto	No.
Solicitudes presentadas	321
Solicitudes Atendidas	310
Solicitudes presentadas conectadas	229

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato Socioeconómico.

valor Facturado año 2023			
Estrato/Usos	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	668,023,766	448,309,440	405,910,586.00
2	724,453,180	675,444,628	600,075,167.00
3	390,027,840	372,871,860	345,045,449.00
Pequeño Productor Industrial	1,229,902	1,071,051	897,418.00
Mediano Productor Industrial	2,587,089	4,736,216	965,682.00
Comercial R1	301,191,836	310,832,289	261,091,652.00
Comercial R2	44,817,715	43,860,535	41,940,036.00
Comercial R3	18,857,082	15,073,742	13,132,808.00
Gran Aforado	28,094,320	30,088,735	10,233,841.00
Oficial R1	65,034,952	70,072,695	19,337,117.00
Oficial R2	15,211,666	13,040,105	3,181,375.00
Batallon aforado	325,611,062	197,709,991	11,916,208.00
Aforado	77,844,378	46,949,951	18,059,011.00
Pequeño Productor Enelar	12,870,340	190,171	662,735.00
Total Facturado	2,675,855,128	2,230,251,409	1,732,449,085.00



SC-CER598354



Carrera 18 Nº 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad



f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	2356.095	526.413	0	3.020%
2	4712.19	1052.826	0	3.020%
3	6675.6	1491.5	0	3.020%
Industrial	10209.745	2281.123	0	3.020%
Comercial	11780.48	2632.07	0	3.020%
Oficial	7853.65	1754.71	0	3.020%

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1354.113	456.387	0	3.020%
2	2708.226	912.774	0	3.020%
3	3836.65	1293.1	0	3.020%
Industrial	5867.823	1977.677	0	3.020%
Comercial	6770.57	2281.94	0	3.020%
Oficial	4513.71	1521.29	0	3.020%



SC-CER598354



Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad



EMPRESAS PUBLICAS DE CARIBABARE E.S.P.
TARIFAS APLICABLES PARA EL PERIODO DE FACTURACION DE DICIEMBRE DE 2023

INFORMACION GENERAL

	TRBL	TRLU	TRRA	TRA	CFT	CVNA
Aplica a todos los suscriptores	0.003888	0.000000	0.000000	0.000000	5,364.55	322,027.49
	CCS	CBLS	CLUS	CRT	CDF	CTL
	2,219.78	3,144.77	-	121,555.50	200,345.08	126.92

Uso y estrato	TRNA	COSTO TOTAL	% SUBSIDIO - CONTRIBUCION	SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA NUEVA
Residencial Estrato 1	0.044803	21,044.56	-0.70	(14,731.19)	6,313.37
Residencial Estrato 2	0.048773	22,322.98	-0.40	(8,929.19)	13,393.79
Residencial Estrato 3	0.051042	23,053.50	-0.15	(3,458.03)	19,595.48
Residencial Estrato 4	0.056713	24,879.82	0.00	-	24,879.82
Residencial Estrato 5	0.069190	28,897.70	0.50	14,448.85	43,346.56
Residencial Estrato 6	0.085069	34,011.38	0.60	20,406.83	54,418.21
Pequeño Productor Comercial C1	0.044236	20,861.93	0.50	10,430.96	31,292.89
Pequeño Productor Comercial C2	0.088472	35,107.17	0.50	17,553.58	52,660.75
Pequeño Productor Comercial C3	0.138380	51,178.72	0.50	25,589.36	76,768.08
Pequeño Productor Oficial C1	0.088472	35,107.17	0.00	-	35,107.17
Pequeño Productor Oficial C2	0.138380	51,178.72	0.00	-	51,178.72
Pequeño Productor Industrial C1	0.088472	35,107.17	0.30	10,532.15	45,639.32
Pequeño Productor Industrial C2	0.138380	51,178.72	0.30	15,353.62	66,532.34



SC-CER598354



Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad



TARIFA PREDIOS DESHABITADOS

Uso y estrato	TRNA	COSTO TOTAL	% SUBSIDIO - CONTRIBUCION	SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA
Residencial Estrato 1	0.000000	6,616.69	-0.70	(4,631.68)	1,985.01
Residencial Estrato 2	0.000000	6,616.69	-0.40	(2,646.67)	3,970.01
Residencial Estrato 3	0.000000	6,616.69	-0.15	(992.50)	5,624.18
Residencial Estrato 4	0.000000	6,616.69	0.00	-	6,616.69
Residencial Estrato 5	0.000000	6,616.69	0.50	3,308.34	9,925.03
Residencial Estrato 6	0.000000	6,616.69	0.60	3,970.01	10,586.70
Pequeño Productor Comercial	0.000000	6,616.69	0.50	3,308.34	9,925.03
Pequeño Productor Industrial	0.000000	6,616.69	0.00	-	6,616.69
Pequeño Productor Oficial	0.000000	6,616.69	0.30	1,985.01	8,601.69

g. Niveles de subsidio y contribución.

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	-70%	-70%	-70%
2	-40%	-40%	-40%
3	-15%	-15%	-15%
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Peq. Prod. comercial	50%	50%	50%
Peq. Prod. Industrial	30%	30%	30%
Peq prod. Oficial	0	0	0
Gran prod. comercial	50%	50%	50%
Gran prod. industrial	30%	30%	30%
Gran prod. oficial	0	0	0

h. Producción promedio de residuos sólidos (Tdi).

La producción promedio mensual es

591.91
TON/MES

i. Frecuencia de recolección. La frecuencia semanal de recolección es

3 VECES
POR SEMANA

j. Niveles de continuidad del servicio. La continuidad en el servicio de acueducto es de 99.33%

23,8
Horas/día



SC-CER598354



Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad



- k. **Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto. 7.08 horas promedio mensuales**
- l. **Número de quejas formuladas y atendidas: no aplica**
- m. **Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.**

Índice de agua no contabilizada =	vol producido - vol facturado	* 100
	vol producido	

Índice de agua no contabilizada =	3.058.192 – 2.104.303	* 100 =	31.19%
	3.058.192		

- n. **Número de trabajadores por cada 1000 usuarios**
Caribabare ESP cuenta con 9.19 trabajadores por cada mil suscriptores

- o. **Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).**

AÑO 2023 = IRCA ANUAL 6.72 %

Mes	Número de muestras analizadas en la red	IRCA mensual	Concepto del nivel de riesgo basados en el IRCA	Características físicas, químicas y microbiológicas establecidas en los artículos 24,25,26,27 de la resolución 2115 de 2007 que generan riesgo
Enero	4	0.00	Sin Riesgo	
Febrero	8	0.00	Sin Riesgo	
Marzo	8	0.00	Sin Riesgo	
Abril	8	0.00	Sin Riesgo	
Mayo	8	3.38	Sin Riesgo	
Junio	8	14.19	Riesgo medio	Color, Turbiedad y PH
Julio	8	12.83	Riesgo bajo	Coliformes Totales, Color, Turbiedad y PH
Agosto	12	0.00	Sin Riesgo	
Octubre	8	25.68	Riesgo medio	Coliformes Totales, E-coli, Cloro RL y Turbiedad
Noviembre	8	19.35	Riesgo medio	Color y Turbiedad
Diciembre	12	1.61	Sin Riesgo	



SC-CER598354



Carrera 18 Nº 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad



p. Área de intención de cobertura (AIC). MUNICIPIO DE TAME – DEPARTAMENTO DE ARAUCA.

q. Cobertura real en AIC.

SERVICIO	%
ACUEDUCTO	99.91
ALCANTARILLADO	92.51
ASEO	97.54

r. Eficiencia en el nivel de recaudo.

INDICADOR	% ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO %	ASEO %
EFICIENCIA DE RECAUDO = $\frac{\text{Valor recaudo final}}{\text{Valor facturado final}} * 100$	$\frac{2.774.328.590,99}{4.172.266.341} * 100 = 66.49$	$\frac{2.021.147.372}{2.967.399.906} * 100 = 68.11$	$\frac{1.610.032.581,29}{2.814.920.865,53} * 100 = 57.19$

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

Costo metro cubico	Acueducto
Costo Administrativo	561,157,817.13
Costo Operacional	2.147.718.633,30
TOTAL COSTO Y GASTO	2.708.876.450,43

t. Costo unitario del metro cúbico vertido.

Costo metro cubico	Alcantarillado
Costo Administrativo	358.773.030.62
Costo Operacional	1.496.083.665,29
TOTAL COSTO Y GASTO	1.854.856.695,91

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

LAS UNIDADES VERTIDAS SON LAS MISMAS TRATADAS

v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



Costo TON	RECOLECCION Y TRANSPORTE
costo Administrativo	278.103.887,02
Costo Operacional	1.013.701.596
TOTAL COSTO Y GASTO	1.291.805.483.02

w. Costo unitario por disposición final. (FINANCIERA)

Costo TON	DISPOSICION FINAL
Costo Administrativo	153.688.990,20
Costo Operacional	909.110.044.53
TOTAL COSTO Y GASTO	1.062.799.034,73

x. Tipo de disposición final

RELLENO SANITARIO

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico

RIO TAME

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos



SC-CER598354




Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



		FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD					F3V2-PR-GSGC-REV-001			
		GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD					Pagina 1 de 3			
FECHA DE EVALUACION: ENERO 22 DEL 2024					PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023					
RESPONSABLE DE LA EVALUACION: YULIAM ESNEIDER SIERRA GUTIEREZ - GERENTE Y/O DARKIS YARITZA MOLINA ROMERO - TÉC GSGC Y SUI										
OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADORES	GRUPO	PERIODICIDAD	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD	
Asegurar la sostenibilidad empresarial y la búsqueda permanente de la satisfacción del usuario y las partes interesadas	EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS	GACF	MENSUAL	80	100	100.00	100.00	5	30	
	EJECUCION DE INVERSIONES	GACF	ANUAL	70	100	65.70	60.00	3		
	COBERTURA DE MICROMEDICION	GCCM	MENSUAL	95	100	99.92	100.00	5		
	PORCENTAJE DE AGUA NO CONTABILIZADA	GCCM	MENSUAL	30	0	29.41	98.03	5		
	EFICACIA EN LAS SUSPENSIONES	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100.00	5		
	PROPORCION DE SOLICITUDES APROBADAS	GCCM	MENSUAL	98	100	95.45	90.00	4		
	CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES	GCCM	TRIMESTRAL	0.5	100	0.8	100.00	5		
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.24	95.20	5		
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.20	96.00	5		
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ASEO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.08	98.40	5		
	PROPORCION DE PETICIONES DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	5	0	4.6	70.00	3		
	PROPORCION DE PETICIONES DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.04	99.20	5		
	PROPORCION DE PETICIONES DE ASEO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.02	99.60	5		
	EFICACIA EN LA ATENCION DE RECLAMOS	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100.00	5		
	EFICIENCIA EN LA ATENCION DE PETICIONES	GCCM	MENSUAL	95	100	98.89	100.00	5		
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INSTALACIONES Y REDES	GOTA	MENSUAL	95	100	100	100.00	5		
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100	5		
	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA	GOTA	SEMESTRAL	100	100	66.66	70	3		
CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ESTACIONES OPERATIVAS	GOTA	ANUAL	90	100	N/A	N/A	N/A			
INDICE DE AUSENTISMO DEL PERSONAL	GGTH	MENSUAL	3	0	2.91	8.50	4.5			
COSTOS DE AUSENTISMO DEL PERSONAL	GGTH	MENSUAL	1.5	0	1.18	100.00	5			



SC-CER598354



Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



Buscar la cobertura, continuidad, calidad y seguridad en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	EFICACIA EN LA TOMA DE LECTURAS	GCCM	MENSUAL	95	100	99.93	100.00	5	100
	COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	98	100	99.91	100.00	5	
	COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	88	100	92.51	100.00	5	
	COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO	GCCM	MENSUAL	88	100	97.54	100.00	5	
	SEGUIMIENTO DE LAS REPARACIONES DE LAS REDES	GOTA	MENSUAL	95	100	98.59	100.00	5	
	VERIFICACION DE LA PRESION Y EL CAUDAL EN LA RED DE ACUEDUCTO	GOTA	MENSUAL	90	100	93.33	100.00	5	
	CONTINUIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	GOAS	MENSUAL	98	100	100	100.00	5	
	EFICACIA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	GOAS	MENSUAL	95	100	100	100.00	5	
	INDICE DEL RIESGO EN LA CALIDAD DEL AGUA - IRCA	GOPA	MENSUAL	5	0	0	100.00	5	
	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CALIBRACION	GOTA	BIMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A	
	NUMERO DE QUEJAS POR SERVICIO DE CALIBRACION	GOTA	BIMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A	
	CUMPLIMIENTO PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA VALIDEZ DE	GOTA	SEMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A	
	EFICIENCIA EN LA ENTREGA DE PEDIDOS	GACF	MENSUAL	100	100	96.00	100.00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	GOAS	SEMESTRAL	90	100	100	100.00	5	
	Asegurar la calidad, imparcialidad, y confidencialidad en las actividades del laboratorio de calibración	INDICE DE RIESGO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA - IRBAP	GOPA	MENSUAL	10	0	0	100.00	
EFICACIA EN LA RECOLECCION DE MUESTRAS		GOPA	MENSUAL	95	100	100	100.00	5	
CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO		GOPA	MENSUAL	95	100	100	100.00	5	
Monitorar el desempeño del sistema de gestión integrado	INDICE DE CONTINUIDAD DE AGUA MENSUAL	GOPA	MENSUAL	95	100	96.7	100.00	5	98
	NUMERO DE QUEJAS DEL SERVICIO DE CALIBRACION CON PERDIDA DE IMPARCIALIDAD O CONFIDENCIALIDAD	GOTA	BIMESTRAL	100	100	N/A	N/A	N/A	
Buscar permanentemente la satisfacción, la seguridad y la salud del trabajador	NUMERO DE TRABAJOS NO CONFORMES DEL SERVICIO DE	GOTA	SEMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A	100
	CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA COMPROBACIONES INTERMEDIAS	GOTA	SEMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A	
	CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA CALIBRACIONES	GOTA	SEMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A	
Mitigar el impacto ambiental causado por la prestación de nuestros servicios	INDICE DE VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS	GSGC	MENSUAL	5	4	5	100.00	5	100
	SEGUIMIENTO A LOS RIESGOS	GSGC	TRIMESTRAL	60	100	90	95.00	5	
Identificar los peligros, evaluar los riesgos y establecer los controles necesarios para evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	SATISFACCION DEL TRABAJADOR	GGTH	ANUAL	90	100	93.0	100.00	5	100
	INCIDENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES	GGTH	ANUAL	1	0	0.9	100.00	5	
	FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO	GGTH	ANUAL	10	0	7.5	100.00	5	
CAPACIDAD INSTALADA DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL	GESTION DE PELIGROS Y RIESGOS - ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS	GGTH	SEMESTRAL	80	100	100.0	100.0	5.0	100
	CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE GESTION DEL RIESGO	GGTH	SEMESTRAL	75	100	97.0	100.0	5.0	
	CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACION ANUAL	GGTH	SEMESTRAL	85	100	94.0	100.0	5.0	



SC-CER598354

Carrera 18 Nº 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y la entrega oportuna de información a entes de control y vigilancia	EFICACIA EN EL ENVÍO DE LA INFORMACION	GACF	SEMESTRAL	100	100	100	100.00	5	100
		GOPA	TRIMESTRAL	100	100	100	100.00	5	
		GCCM	MENSUAL	100	100	100	100.00	5	
	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GGTH	ANUAL	80	100	96.0	96.00	5	
Promover la formación y certificación en competencias laborales de cada uno de los trabajadores de la empresa	CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL	GGTH	ANUAL	60	100	64.0	100.00	5.0	100
CALIFICACION DEL GRUPO									
		GGTH					4.95		
		GOAS					5.00		
		GOTA					4.60		
		GACF					4.50		
		GCCM					4.83		
		GOPA					5.00		
		GSGC					5.00		
VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS								4.84	
TECNICA PARA LA CALIFICACION									
META: Es el porcentaje que se proyecta cumplir en cada indicador									
ALCANZADO: Es el porcentaje que logro el grupo para cada indicador									
CUMPLIMIENTO: Es la relacion que existe entre el porcentaje alcanzado y el porcentaje propuesto en la meta, su calculo obedece a la siguiente formula: $C=(A/M) \times 100$; donde, C= Cumplimiento, A=Alcanzado, M=Meta									
TABLAS DE VALORACION									
PARA LA VALORACION DEL INDICADOR CUANDO LA META TIENDE A 100%	Entre 0 y 69,99	Entre 70 y 84,99	Entre 85 y 94,99	Entre 95 y 99,99	≥ 100				
PARA LA VALORACION DEL INDICADOR CUANDO LA META TIENDE A 0%	Entre 100 y 30,01	Entre 30 y 15,01	Entre 15 y 5,01	Entre 5 y 0,01	0				
PUNTAJE	1	2	3	4	5				
PARA LA VALORACION DEL GRUPO DE TRABAJO	Entre 0 y 3	Entre 3,01 y 3,99	Entre 4 y 4,5	Entre 4,51 y 4,99	5				
VALORACION CUALITATIVA	Deficiente	Aceptable	Satisfactorio	Bueno	Excelente				



SC-CER598354

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

Tame Cuna de la Libertad