



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE TAME, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001
AÑO 2022

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Urbanos 2022			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	5531	4646	5289
2	3635	3594	3616
3	1431	1429	1427
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	743	729	733
Mediano productor comercial	0	0	0
Gran productor comercial	0	0	0
Pequeño productor Industrial	2	2	2
Mediano productor Industrial	0	0	0
Gran productor industrial	0	0	0
Pequeño productor Oficial	71	67	66
Mediano productor Oficial	0	0	0
Gran productor oficial	0	0	0
TOTAL	11413	10467	11133



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

SSP

b. Número de Micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

Micromedidores Urbanos 2022			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	5531	0	0
2	3635	0	0
3	1431	0	0
Comercial	743	0	0
Industrial	2	0	0
Oficial	71	0	0
Total Micro medidores	11413	0	0

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Consumo promedio Urbano 2022	
Estrato / uso	Acueducto
1	92.371
2	65.982
3	26.814
4	0
5	0
6	0
Comercial	17.480
Industrial	318
Oficial	29.108
Total consumo promedio	232.073

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Concepto	No.
Solicitudes presentadas	341
Solicitudes Atendidas	340
Solicitudes presentadas conectadas	334



e. Valor facturado por servicio, sector y estrato Socioeconómico.

VALOR FACTURA URBANO 2022			
ESTRATO/USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	\$ 571.511.038	\$ 341.726.884	\$ 343.558.732
2	\$ 648.229.283	\$ 533.614.391	\$ 543.834.088
3	\$ 347.940.685	\$ 289.218.524	\$ 308.048.454
Pequeño productor comercial	\$ 363.507.347	\$ 300.595.103	\$ 223.705.112
Mediano productor comercial			\$ 42.333.963
Gran productor comercial			\$ 15.591.217
Comercial R4			
Pequeño productor industrial	\$ 4.744.566	\$ 4.352.663	\$ 539.055
Mediano productor industrial	\$ -		\$ 867.675
Pequeño Productor Oficial	\$ 319.734.888	\$ 277.048.568	\$ 17.371.984
Mediano Productor Oficial			\$ 3.076.621
Gran productor oficial			\$ 28.198.641
TOTAL FACTURADO	\$ 2.255.667.807	\$ 1.746.556.133,00	\$ 1.527.125.542,00

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	2065.65	382.73	0	7.03%
2	4131.31	765.46	0	7.03%
3	5852.68	1084.40	0	7.03%
Industrial	8951.16	1658.49	0	7.03%
Comercial	10328.27	1913.64	0	7.03%
Oficial	6885.51	1275.76	0	7.03%



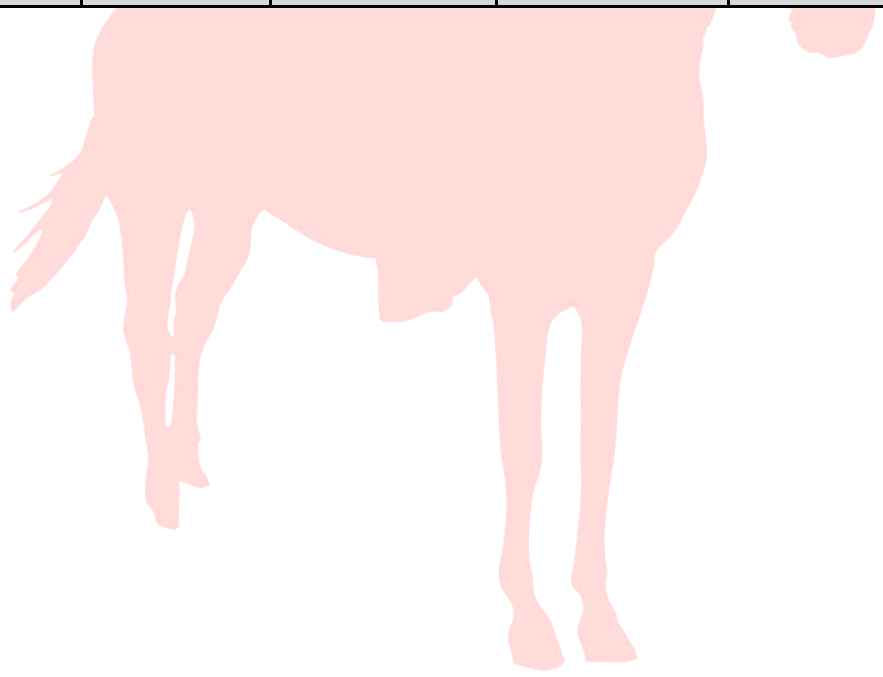
“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
 SUPERSERVICIOS
 PÚBLICOS
 Nuir: 1-81794000-1



Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1187.19	360.81	0	7.03%
2	2374.37	721.63	0	7.03%
3	3363.70	1022.30	0	7.03%
Industrial	5144.48	1563.53	0	7.03%
Comercial	5935.94	1804.07	0	7.03%
Oficial	3957.29	1202.71	0	7.03%



SC-CER598354



“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
 SUPERSERVICIOS
 PÚBLICOS
 Nuir: 1-81794000-1





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



NIT: 800.093.257-6

INFORMACION GENERAL						
Aplica a todos los suscriptores	TRBL	TRLU	TARRA	TRA	CFT	CVNA
	0,004187	0,000000	0,000000	0,000000	4.955,21	285.622,45
	CCS	CBLS	CLUS	CRT	CDF	CTL
	1.975,99	2.841,81	137,41	107.163,51	178.345,96	112,98

Uso y estrato	TRNA	COSTO TOTAL	% SUBSIDIO - CONTRIBUCION	SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA NUEVA
Residencial Estrato 1	0,047834	19.813,58	-0,70	- 13.869,50	\$ 5.944,07
Residencial Estrato 2	0,052073	21.024,33	-0,40	- 8.409,73	\$ 12.614,60
Residencial Estrato 3	0,054494	21.715,82	-0,15	- 3.257,37	\$ 18.458,45
Residencial Estrato 4					
Residencial Estrato 5					
Residencial Estrato 6					
Pequeño Productor Comercial C1	0,047228	19.640,49	0,50	9.820,24	\$ 29.460,73
Pequeño Productor Comercial C2	0,094456	33.129,87	0,50	16.564,93	\$ 49.694,80
Pequeño Productor Comercial C3	0,147739	48.348,69	0,50	24.174,34	\$ 72.523,03
Pequeño Productor Oficial C1	0,094456	33.129,87	0,00	-	\$ 33.129,87
Pequeño Productor Oficial C2	0,147739	48.348,69	0,00	-	\$ 48.348,69
Pequeño Productor Industrial C1	0,180194	57.618,56	0,30	17.285,57	\$ 74.904,13
Pequeño Productor Industrial C2	0,180194	57.618,56	0,30	17.285,57	\$ 74.904,13

TARIFA PREDIOS DESHABITADOS

Uso y estrato	TRNA	COSTO TOTAL	% SUBSIDIO - CONTRIBUCION	SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA NUEVA
Residencial Estrato 1	0,000000	6.151,11	-0,70	- 4.305,78	1.845,33
Residencial Estrato 2	0,000000	6.151,11	-0,40	- 2.460,44	3.690,67
Residencial Estrato 3	0,000000	6.151,11	-0,15	- 922,67	5.228,44
Residencial Estrato 4	0,000000	6.151,11	0,00	-	6.151,11
Residencial Estrato 5	0,000000	6.151,11	0,50	3.075,56	9.226,67
Residencial Estrato 6	0,000000	6.151,11	0,60	3.690,67	9.841,78
Pequeño Productor Comercial	0,000000	6.151,11	0,50	3.075,56	9.226,67
Pequeño Productor Oficial	0,000000	6.151,11	0,00	-	6.151,11
Pequeño Productor Industrial	0,000000	6.151,11	0,30	1.845,33	7.996,44



SC-CER598354



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1





g. Niveles de subsidio y contribución.

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	-70%	-70%	-70%
2	-40%	-40%	-40%
3	-15%	-15%	-15%
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Peq. Prod. comercial	50%	50%	50%
Peq. Prod. Industrial	30%	30%	30%
Peq prod. Oficial	0	0	0
Gran prod. comercial	50%	50%	50%
Gran prod. industrial	30%	30%	30%
Gran prod. oficial	0	0	0

h. Producción promedio de residuos sólidos (Tdi).

La producción promedio mensual es

672.35
TON/MES

i. Frecuencia de recolección. La frecuencia semanal de recolección es

3 VECES
POR SEMANA

j. Niveles de continuidad del servicio. (GOTA)

La continuidad en el servicio de acueducto es de 99.33%

23,8
Horas/día

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto. 7.08 horas promedio mensuales

l. Número de quejas formuladas y atendidas. 1 QUEJAS (COMERCIAL)

m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.



SC-CER598354



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

SSP



Índice de agua no contabilizada =	vol producido - vol facturado	* 100
	vol producido	

Índice de agua no contabilizada =	3.085.257 – 2.133.281	* 100 =	30.85%
	3.085.257		

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios

Caribabare ESP cuenta con 9.16 trabajadores por cada mil suscriptores

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

AÑO 2022 = IRCA ANUAL 0.60 %

Mes	Número de muestras analizadas en la red	IRCA mensual	Concepto del nivel de riesgo basados en el IRCA	Características físicas, químicas y microbiológicas establecidas en los artículos 24,25,26,27 de la resolución 2115 de 2007 que generan riesgo
Enero	4	0.00	Sin Riesgo	
Febrero	8	0.00	Sin Riesgo	
Marzo	8	0.00	Sin Riesgo	
Abril	8	0.00	Sin Riesgo	
Mayo	8	0.00	Sin Riesgo	
Junio	8	0.00	Sin Riesgo	
Julio	8	0.00	Sin Riesgo	
Agosto	8	0,24	Sin Riesgo	pH
Septiembre	8	0.00	Sin Riesgo	
Octubre	8	3.34	Sin Riesgo	Color, Turbiedad
Noviembre	8	3.63	Sin Riesgo	Color, Turbiedad, pH
Diciembre	4	0.00	Sin Riesgo	

p. Área de intención de cobertura (AIC). MUNICIPIO DE TAME – DEPARTAMENTO DE ARAUCA.

q. Cobertura real en AIC.

SERVICIO	%
ACUEDUCTO	99.02
ALCANTARILLADO	91.00
ASEO	96.00



SC-CER598354



“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PÚBLICOS
Nuir: 1-81794000-1





r. Eficiencia en el nivel de recaudo.

INDICADOR	% ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO %	ASEO %
EFICIENCIA DE RECAUDO = $\frac{\text{Valor recaudo final}}{\text{Valor facturado final}} * 100$	$\frac{2.358.975.145,79}{3.417.870.576,30} * 100 = 69,02$	$\frac{1.753.547.222}{2.519.459.191} * 100 = 69,60$	$\frac{1.594.221.463,94}{2.696.999.859,70} * 100 = 59,11$

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

Costo metro cubico	Acueducto
Costo Administrativo	764.511.778
Costo Operacional	2.885.018.900
TOTAL COSTO Y GASTO	3.649.530.678

t. Costo unitario del metro cúbico vertido.

Costo metro cubico	Alcantarillado
Costo Administrativo	387.887.794
Costo Operacional	1.041.427.716
TOTAL COSTO Y GASTO	1.429.315.510

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

LAS UNIDADES VERTIDAS SON LAS MISMAS TRATADAS

v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.

Costo TON	RECOLECCION Y TRANSPORTE
costo Administrativo	272.344.939
Costo Operacional	1.047.949.015
TOTAL COSTO Y GASTO	1.320.293.954

w. Costo unitario por disposición final.

Costo TON	DISPOSICION FINAL
Costo Administrativo	64.502.749
Costo Operacional	476.746.458
TOTAL COSTO Y GASTO	541.249.207



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS SSP
Nuir: 1-81794000-1



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME**
“EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE”




NIT: 800.093.257-6

- x. **Tipo de disposición final**
RELLENO SANITARIO
- y. **Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico**

RIO TAME

- z. **Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.**

		FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD						F3V2-PR-GSGC-REV-001		
		GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD						Pagina 1 de 3		
FECHA DE EVALUACION: ENERO 31 DEL 2022					PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022					
RESPONSABLE DE LA EVALUACION: WILSON ALONSO LEAL RUBIO - RESPONSABLE DEL GSGC										
OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADORES	GRUPO	PERIODICIDAD	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD	
Asegurar la sostenibilidad empresarial y la búsqueda permanente de la satisfacción del usuario y las partes interesadas	EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS	GACF	MENSUAL	80	100	71.85	70.00	3.0	72	
	EJECUCION DE INVERSIONES	GACF	ANUAL	70	100	78.53	7.50	3.5		
	COBERTURA DE MICROMEDICION	GCCM	MENSUAL	95	100	99.83	100.00	5		
	PORCENTAJE DE AGUA NO CONTABILIZADA	GCCM	MENSUAL	30	0	29.68	98.93	5		
	EFICACIA EN LAS SUSPENSIONES	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100.00	5		
	PROPORCION DE SOLICITUDES APROBADAS	GCCM	MENSUAL	98	100	94.11	100.00	5		
	CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES	GCCM	TRIMESTRAL	0.5	100	0.53	80.00	4		
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.27	94.60	5		
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.20	96.00	5		
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ASEO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.09	98.20	5		
	PROPORCION DE PETICIONES DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	5	0	4.0	100.00	5		
	PROPORCION DE PETICIONES DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.9	82.00	5		
	PROPORCION DE PETICIONES DE ASEO	GCCM	MENSUAL	5	0	0.09	98.20	5		
	EFICACIA EN LA ATENCION DE RECLAMOS	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100.00	5		
	EFICIENCIA EN LA ATENCION DE PETICIONES	GCCM	MENSUAL	95	100	97.65	100.00	5		
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INSTALACIONES Y REDES	GOTA	MENSUAL	95	100	100	100.00	5		
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100.00	5		
	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA	GOTA	SEMESTRAL	100	100	100	100.00	5		
CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ESTACIONES OPERATIVAS	GOTA	ANUAL	90	100	100	100.00	5			
INDICE DE AUSENTISMO DEL PERSONAL	GGTH	MENSUAL	3	0	2.09	70.00	3			
COSTOS DE AUSENTISMO DEL PERSONAL	GGTH	MENSUAL	1	0	0.56	8.00	3			



SC-CER598354



“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
 SUPERSERVICIOS
 PUBLICOS
 Nuir: 1-81794000-1






**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"**



NIT: 800.093.257-6

		FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD						F3V2-PR-GSGC-REV-001	
		GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD						Pagina 1 de 3	
FECHA DE EVALUACION: ENERO 31 DEL 2022				PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022					
RESPONSABLE DE LA EVALUACION: WILSON ALONSO LEAL RUBIO - RESPONSABLE DEL GSGC									
Buscar la cobertura, continuidad, calidad y seguridad en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	EFICACIA EN LA TOMA DE LECTURAS	GCCM	MENSUAL	95	100	99.99	100.00	5	99
	COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	98	100	96.68	100.00	5	
	COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	88	100	88.60	100.00	5	
	COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO	GCCM	MENSUAL	88	100	94.32	100.00	5	
	SEGUIMIENTO DE LAS REPARACIONES DE LAS REDES	GOTA	MENSUAL	95	100	100	100.00	5	
	VERIFICACION DE LA PRESION Y EL CAUDAL EN LA RED DE ACUEDUCTO	GOTA	MENSUAL	90	100	100.00	100.00	5	
	CONTINUIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	GOAS	MENSUAL	98	100	100	100.00	5	
	EFICACIA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	GOAS	MENSUAL	95	100	100	100.00	5	
	INDICE DEL RIESGO EN LA CALIDAD DEL AGUA - IRCA	GOPA	MENSUAL	5	0	2	90.00	4	
	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CALIBRACION	GOTA	BIMESTRAL	90	100	100	100.00	5	
	NUMERO DE QUEJAS POR SERVICIO DE CALIBRACION	GOTA	BIMESTRAL	90	100	100	100.00	5	
	CUMPLIMIENTO PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA VALIDEZ DE	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100.00	5	
	EFICIENCIA EN LA ENTREGA DE PEDIDOS	GACF	MENSUAL	100	100	100	100	5	
	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	GOAS	SEMESTRAL	90	100	100	100.00	5	
	Asegurar la calidad, imparcialidad, y confidencialidad en las actividades del laboratorio de calibración	INDICE DE RIESGO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA - IRABAP	GOPA	MENSUAL	10	0	5	100.00	
EFICACIA EN LA RECOLECCION DE MUESTRAS		GOPA	MENSUAL	95	100	100	100.00	5	
CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO		GOPA	MENSUAL	95	100	100	100.00	5	
INDICE DE CONTINUIDAD DE AGUA MENSUAL		GOPA	MENSUAL	95	100	99.58	100.00	5	
Monitorear el desempeño del sistema de gestión integrado	NUMERO DE QUEJAS DEL SERVICIO DE CALIBRACION CON PERDIDA DE IMPARCIALIDAD O CONFIDENCIALIDAD	GOTA	BIMESTRAL	100	100	100	100.00	5	90
	NUMERO DE TRABAJOS NO CONFORMES DEL SERVICIO DE	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100.00	5	
	CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA COMPROBACIONES INTERMEDIAS	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100.00	5	
Monitorear el desempeño del sistema de gestión integrado	CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA CALIBRACIONES	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100.00	5	90
	INDICE DE VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS	GSGC	MENSUAL	5	4	5	100.00	5	
	SEGUIMIENTO A LOS RIESGOS	GSGC	TRIMESTRAL	60	100	72	80.00	5	



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co


VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1





**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"**



 NIT: 800093257-6	FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	F3V2-PR-GSGC-REV-001
	GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	Pagina 1 de 3

FECHA DE EVALUACION: ENERO 31 DEL 2022 **PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

RESPONSABLE DE LA EVALUACION: WILSON ALONSO LEAL RUBIO - RESPONSABLE DEL GSGC

Buscar	SATISFACCION DEL TRABAJADOR	GGTH	ANUAL	98	100	96.0	100.00	5	77
permanente la satisfacción, la seguridad y la salud del trabajador	INCIDENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES	GGTH	ANUAL	5	0	100.0	100.00	5	
	FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO	GGTH	ANUAL	5	0	10.5	30.00	1	
	Mitigar el impacto ambiental causado por la prestación de nuestros servicios	CAPACIDAD INSTALADA DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL	GOAS	MENSUAL	25	0	0.21	100.00	5
Identificar los peligros, evaluar los riesgos y establecer los controles necesarios para evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	GESTION DE PELIGROS Y RIESGOS - ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS	GGTH	SEMESTRAL	80	100	100.0	100.00	5	93
	CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE GESTION DEL RIESGO	GGTH	SEMESTRAL	60	100	99.0	100.00	5	
	CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACION ANUAL	GGTH	SEMESTRAL	90	100	85.0	80.00	4	
Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y la entrega oportuna de informacion a antes de control y vigilancia	EFICACIA EN EL ENVIO DE LA INFORMACION	GACF	SEMESTRAL	100	100	100	100.00	5	100
		GOPA	TRIMESTRAL	100	100	100	100.00	5	
		GCCM	MENSUAL	100	100	100	100.00	5	
Promover la formación y certificación en competencias laborales de cada uno de los trabajadores de la empresa	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GGTH	ANUAL	80	100	96.0	100.00	5	70
		CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL	GGTH	ANUAL	95	100	60.0	70.00	

CALIFICACION DEL GRUPO

GGTH	3.90	
GOAS	5.00	
GOTA	5.00	
GACF	4.13	
GCCM	4.94	
GOPA	4.83	
GSGC	5.00	
VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS		4.69

TECNICA PARA LA CALIFICACION

META: Es el porcentaje que se proyecta cumplir en cada indicador
ALCANZADO: Es el porcentaje que logro el grupo para cada indicador
CUMPLIMIENTO: Es la relacion que existe entre el porcentaje alcanzado y el porcentaje propuesto en la meta, su calculo obedece a la siguiente formula: $C=(AM) X 100$; donde, C= Cumplimiento, A=Alcanzado, M=Meta

TABLAS DE VALORACION

PARA LA VALORACION DEL INDICADOR CUANDO LA META TIENDE A 100%	Entre 0 y 69,99	Entre 70 y 84,99	Entre 85 y 94,99	Entre 95 y 99,99	≥ 100
PARA LA VALORACION DEL INDICADOR CUANDO LA META TIENDE A 0%	Entre 100 y 30,01	Entre 30 y 15,01	Entre 15 y 5,01	Entre 5 y 0,01	0
PUNTAJE	1	2	3	4	5
PARA LA VALORACION DEL GRUPO DE TRABAJO	Entre 0 y 3	Entre 3,01 y 3,99	Entre 4 y 4,5	Entre 4,51 y 4,99	5
VALORACION CUALITATIVA	Deficiente	Aceptable	Satisfactorio	Bueno	Excelente



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

