



NIT: 800.093.257-6

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE TAME, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001
AÑO 2020

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	4710	4182	4501
2	3567	3521	3554
3	1422	1418	1417
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	530	526	521
Mediano productor comercial	67	67	67
Gran productor comercial	15	14	14
Pequeño productor Industrial	1	1	1
Mediano productor Industrial	1	1	1
Gran productor industrial	0	0	0
Pequeño productor Oficial	51	48	46
Mediano productor Oficial	5	5	4
Gran productor oficial	18	17	18
TOTAL	10.387	9.800	10.144

b. Número de Micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

Micromedidores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	4710	0	0
2	3567	0	0
3	1422	0	0
Comercial	612	0	0
Industrial	2	0	0
Oficial	74	0	0
Total Micro medidores	10.387	0	0



SC-CBR598354



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSEVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

SSP



c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Consumo promedio Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	768.518
2	601.949
3	252.404
4	5
5	0
6	0
Comercial	119.833
Industrial	5.154
Oficial	203.870
Total consumo promedio	1.951.733

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

concepto	No.
Solicitudes presentadas	313
Solicitudes Atendidas	313
Solicitudes presentadas conectadas	

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico

Valor Facturado Urbano			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	410,158,066	242,603,959	292,519,329
2	449,466,953	405,993,857	514,490,407
3	242,626,370	221,562,200	295,040,462
Pequeño productor comercial	136,160,738	122,232,610	158,781,165
Mediano productor comercial	31,110,717	28,571,517	39,029,507
Gran productor comercial	14,694,407	13,495,951	3,568,061
COMERIAL R3	12,584,272	11,008,480	12,107,792
Pequeño productor Industrial	2,681,184	2,462,303	965,088
Mediano productor Industrial	4,480,172	4,114,477	762,455
Pequeño productor Oficial	48,695,960	40,448,484	15,880,484
Mediano productor Oficial	8,055,498	7,397,934	2,428,412
Gran productor oficial	164,997,605	145,883,907	40,488,901
Total Facturado	1,525,711,942	1,245,775,679	1,376,062,063



“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
 www.caribabare.gov.co

VIGILADA
 SUPERSERVICIOS
 PÚBLICOS SSP
 Nuir: 1-81794000-1

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1557.94	323.99	0	3.020%
2	3.115.88	647.99	0	3.020%
3	4414.16	917.99	0	3.020%
4	5.193.14	1.079.99	0	3.020%
Industrial	6.751	1.403.98	0	3.020%
Comercial	7.789.71	1.619.98	0	3.020%
Oficial	5.193.14	1.079.99	0	3.020%

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.153,70	297.54	0	3.020%
2	2.307.40	595,08	0	3.020%
3	3.268.81	843,03	0	3.020%
4	3.845,67	991.81	0	3.020%
Industrial	4.852,9	1.251,9	0	3.020%
Comercial	5.599,5	1.444,5	0	3.020%
oficial	3.845,67	991.81	0	3.020%

INFORMACION GENERAL

Aplica a todos los	TRBL	TRLU	TRRA	TRA	CFT	CVNA
--------------------	------	------	------	-----	-----	------



SC-CBR598354



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

SSP

NIT: 800.093.257-6

suscriptores	0.002284	0.000000	0.000000	0.000000	4.586.82	272.339.46
	CCS	CBSL	CLUS	CRT	CDF	CTL
	1,699.070	2,754.56	133.190	95.098.98	177.139.98	100.5000

Uso y estrato	TRNA	COSTO TOTAL	% SUBSIDIO - CONTRIBUCION	SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA NUEVA
Residencial Estrato 1	0.053971	19,907.29	-0.70	(13.935.10)	\$ 5.972.19
Residencial Estrato 2	0.058753	21,209.6	-0.40	(8.483.84)	\$ 12.725.76
Residencial Estrato 3	0.061486	21.953.09	-0.15	(3,293.08)	\$ 18.660.82
Residencial Estrato 4	0.068317	23.814.40	0.00	-	23814
Residencial Estrato 5	0.083347	27.907.61	0.50	13.953.80	41.861
Residencial Estrato 6	0.102476	33.117.14	0.60	19870.29	52.987
Pequeño Productor Comercial C1	0.053287	19.721.01	0.50	9.860.50	\$ 29.581.51
Pequeño Productor Comercial C2	0.106575	34.233.42	0.50	17.116.72	\$ 51.350.14
Pequeño Productor Comercial C3	0.166694	50.606.19	0.50	25.303.11	\$ 75909.30
Pequeño Productor Oficial C1	0.106575	34.233.42	0.00	-	\$ 34.233.42
Pequeño Productor Oficial C2	0.166694	50.606.20	0.00	-	\$ 50.606.20
Pequeño Productor Industrial C1	0.106575	34.233.43	0.30	10.270.02	\$ 44.503.45
Pequeño Productor Industrial C2	0.166694	51,869.65	0.30	15.181.86	\$ 65.788.07

g. Niveles de subsidio y contribución.

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	-70%	-70%	-70%
2	-40%	-40%	-40%
3	-15%	-15%	-15%
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Peq prod comercial	50%	50%	50%
Peq prod Industrial	30%	30%	30%
Peq prod Oficial	0	0	0
Gran prod comercial	50%	50%	50%
Gran prod industrial	30%	30%	30%
Gran prod oficial	0	0	0

h. Producción promedio de residuos sólidos (Tdi).

La producción promedio mensual es

603,08
TON/MES



i. Frecuencia de recolección.

La frecuencia semanal de recolección es

3 VECES
POR SEMANA

j. Niveles de continuidad del servicio.

La continuidad en el servicio de acueducto es de 99.11%

23,79
Horas/día

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

8.59 horas promedio mensuales

l. Número de quejas formuladas y atendidas. 1 QUEJAS GGTH

m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.

Índice de agua no contabilizada =	vol producido - vol facturado	* 100	
	vol producido		
Índice de agua no contabilizada =	2.989.534 – 2.080.153	* 100 =	30.41%
	2.989.534		

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.

Caribabare ESP cuenta con 9 trabajadores por cada mil suscriptores

o. Calidad del agua (turbiedad, conformes y color).



SC-CBR598354



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

SSP



AÑO 2020 = IRCA 3.71 %

Mes	Número de muestras analizadas en la red	IRCA mensual	Concepto del nivel de riesgo basados en el IRCA	Características físicas, químicas y microbiológicas establecidas en los artículos 24,25,26,27 de la resolución 2115 de 2007 que generan riesgo
Enero	4	0.00	Sin Riesgo	
Febrero	8	0.00	Sin Riesgo	
Marzo	8	0.00	Sin Riesgo	
Abril	8	2.42	Bajo	Coliformes Totales
Mayo	4	0.00	Sin Riesgo	
Junio	0	N/A	N/A	
Julio	8	3.39	Sin Riesgo	Color y Turbiedad
Agosto	8	16.94	Medio	Turbiedad
Septiembre	4	21.29	Medio	Color y Turbiedad
Octubre	8	0.00	Sin Riesgo	
Noviembre	8	0.00	Sin Riesgo	
Diciembre	4	0.00	Sin Riesgo	

p. Área de intención de cobertura (AIC). MUNICIPIO DE TAME – DEPARTAMENTO DE ARAUCA

q. Cobertura real en AIC.

SERVICIO	%
ACUEDUCTO	99.95
ALCANTARILLADO	94.30
ASEO	97.61



“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
 SUPERSERVICIOS
 PÚBLICOS
 Nuir: 1-81794000-1



r. Eficiencia en el nivel de recaudo.

INDICADOR	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	%		%		%	
EFICIENCIA DE RECAUDO = $\frac{\text{Valor recaudo final}}{\text{Valor facturado final}} * 100$		$\frac{1.775.022.444,50}{3.250.070.837} * 100 = 54.61$		$\frac{1.384.727.085,50}{2.499.891.838} * 100 = 55.39$		$\frac{1.251.141.422}{2.799.248.712} * 100 = 44.69$

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

Costo metro cubico	Acueducto
Costo Administrativo	602.356.221,41
Costo Operacional	2.459.400.843,03
TOTAL COSTO Y GASTO	3.061.757.064,44

t. Costo unitario del metro cúbico vertido.

Costo metro cubico	Alcantarillado
Costo Administrativo	316.334.636,94
Costo Operacional	951.859.189,40
TOTAL COSTO Y GASTO	1.268.193.826,34

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

LAS UNIDADES VERTIDAS SON LAS MISMAS TRATADAS

v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.

Costo TON	RECOLECCION Y TRANSPORTE
costo Administrativo	200.774.027
Costo Operacional	784.315.584
TOTAL COSTO Y GASTO	985.089.611

w. Costo unitario por disposición final



“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
 SUPERSERVICIOS
 PUBLICOS
 Nuir: 1-81794000-1

SSP



Costo TON	DISPOSICION FINAL
Costo Administrativo	47,551,743.35
Costo Operacional	455.602.437
TOTAL COSTO Y GASTO	503.154.180.35

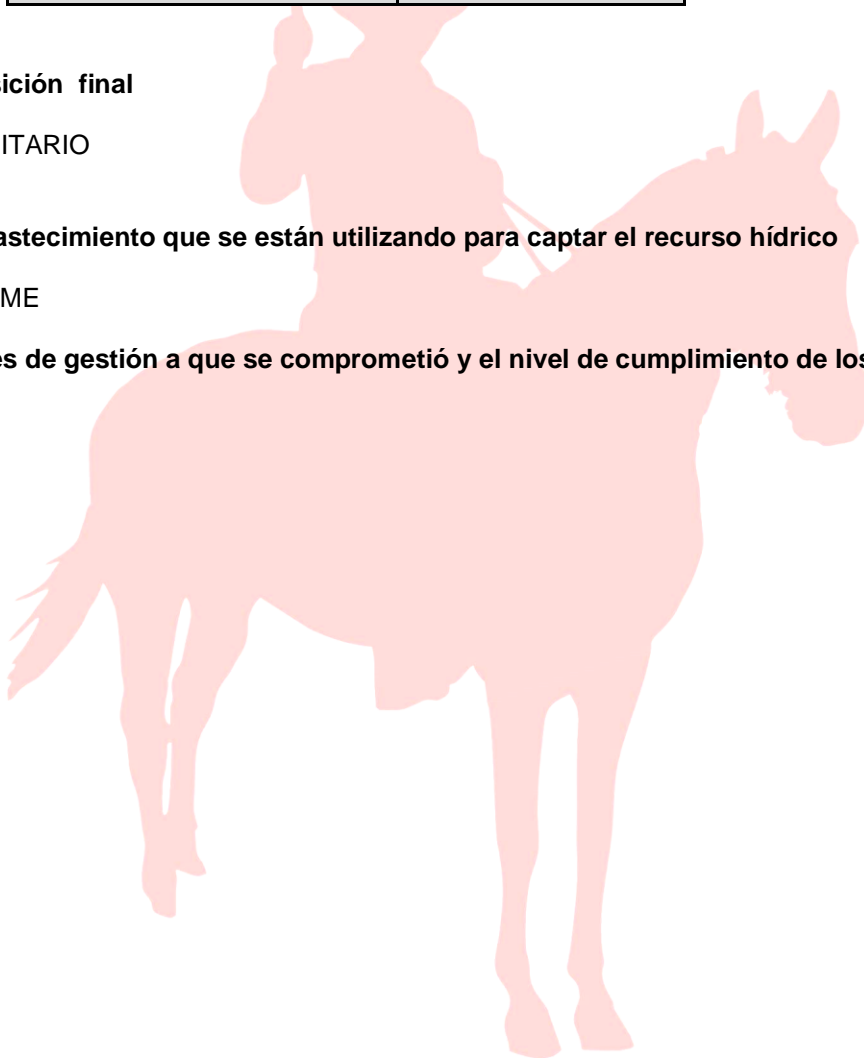
x. Tipo de disposición final

RELLENO SANITARIO

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico

RIO TAME

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.



SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co


VIGILADA
 SUPERSERVICIOS
 PUBLICOS
 Nuir: 1-81794000-1

SSP



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
“EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE”



 NIT: 800093257-6.	FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	F3V2-PR-GSGC-REV-001
	GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	Pagina 1 de 3

FECHA DE EVALUACION: ENERO 29 DEL 2021 PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

RESPONSABLE DE LA EVALUACION: ING. MONICA BOHORQUEZ MADERO - RESPONSABLE DEL GSGC

OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADORES	GRUPO	PERIODICIDAD	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD
Asegurar la sostenibilidad empresarial y la búsqueda permanente de la satisfacción del usuario y las partes interesadas	EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS	GACF	MENSUAL	80	100	100,00	100,00	5	96
	EJECUCION DE INVERSIONES	GACF	ANUAL	70	100	20,90	29,86	1	
	COBERTURA DE MICROMEDICION	GCCM	MENSUAL	95	100	99,89	100,00	5	
	PORCENTAJE DE AGUA NO CONTABILIZADA	GCCM	MENSUAL	30	0	29,94	99,80	4	
	EFICACIA EN LAS SUSPENSIONES	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100,00	5	
	PROPORCION DE SOLICITUDES APROBADAS	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100,00	5	
	CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES	GCCM	TRIMESTRAL	0,5	100	1,01	100,00	5	
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,14	97,20	5	
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,13	97,40	5	
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ASEO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,00	100,00	5	
	PROPORCION DE PETICIONES DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	5	0	2,33	100,00	5	
	PROPORCION DE PETICIONES DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,13	97,40	5	
	PROPORCION DE PETICIONES DE ASEO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,05	99,00	5	
	EFICACIA EN LA ATENCION DE RECLAMOS	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100,00	5	
	EFICIENCIA EN LA ATENCION DE PETICIONES	GCCM	MENSUAL	95	100	96,56	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INSTALACIONES Y REDES	GOTA	MENSUAL	95	100	100	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA	GOTA	SEMESTRAL	100	100	100	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ESTACIONES OPERATIVAS	GOTA	ANUAL	90	100	100	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ESTACIONES OPERATIVAS	GOTA	ANUAL	90	100	100	100,00	5	
INDICE DE AUSENTISMO DEL PERSONAL	GGTH	MENSUAL	3	0	1,47	100,00	5		
COSTOS DE AUSENTISMO DEL PERSONAL	GGTH	MENSUAL	1	0	0,28	100,00	5		



“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
 www.caribabare.gov.co


VIGILADA
 SUPERSERVICIOS
 PUBLICOS
 Nuir: 1-81794000-1





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
“EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE”



 NIT: 800093257-6.		FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD						F3V2-PR-GSGC-REV-001			
		GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD						Pagina 2 de 3			
FECHA DE EVALUACION: ENERO 29 DEL 2021				PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020							
RESPONSABLE DE LA EVALUACION: ING. MONICA BOHORQUEZ MADERO - RESPONSABLE DEL GSGC											
OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADORES	GRUPO	PERIODICIDAD	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD		
Buscar la cobertura, continuidad, calidad y seguridad en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	EFICACIA EN LA TOMA DE LECTURAS	GCCM	MENSUAL	95	100	100	100,00	5	100		
	COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	98	100	99,95	100,00	5			
	COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	88	100	94,30	100,00	5			
	COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO	GCCM	MENSUAL	88	100	97,61	100,00	5			
	SEGUIMIENTO DE LAS REPARACIONES DE LAS REDES	GOTA	MENSUAL	95	100	98,44	100,00	5			
	VERIFICACION DE LA PRESION Y EL CAUDAL EN LA RED DE ACUEDUCTO	GOTA	MENSUAL	90	100	93,02	98,00	5			
	CONTINUIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	GOAS	MENSUAL	98	100	100	100,00	5			
	EFICACIA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	GOAS	MENSUAL	95	100	100	100,00	5			
	INDICE DEL RIESGO EN LA CALIDAD DEL AGUA - IRCA	GOPA	MENSUAL	5	0	0	100,00	5			
	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CALIBRACION	GOTA	BIMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A			
	NUMERO DE QUEJAS POR SERVICIO DE CALIBRACION	GOTA	BIMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A			
	CUMPLIMIENTO PLAN DE	GOTA	SEMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A			
	EFICIENCIA EN LA ENTREGA DE PEDIDOS	GACF	MENSUAL	100	100	100	100,00	5			
	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	GOAS	SEMESTRAL	90	100	100	100,00	5			
	Asegurar la calidad, imparcialidad, y confiabilidad en las actividades del laboratorio de calibración	INDICE DE RIESGO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA - IRABAP	GOPA	MENSUAL	10	0	5	100,00		5	#DIV/0!
EFICACIA EN LA RECOLECCION DE MUESTRAS		GOPA	MENSUAL	95	100	100	100,00	5			
CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO		GOPA	MENSUAL	95	100	100	100,00	5			
INDICE DE CONTINUIDAD DE AGUA MENSUAL		GOPA	MENSUAL	95	100	98,35	100,00	5			
NUMERO DE QUEJAS DEL SERVICIO DE CALIBRACION CON PERDIDA DE IMPARCIALIDAD O CONFIDENCIALIDAD		GOTA	BIMESTRAL	100	100	N/A	N/A	N/A			
NUMERO DE TRABAJOS NO CONFORMES DEL SERVICIO DE CALIBRACION		GOTA	SEMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A			
CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA COMPROBACIONES INTERMEDIAS		GOTA	SEMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A			
CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA CALIBRACIONES		GOTA	SEMESTRAL	90	100	N/A	N/A	N/A			
Monitorear el desempeño del sistema de gestión integrado		INDICE DE VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS	GSGC	MENSUAL	5	4	5	100,00	5	100	
		SEGUIMIENTO A LOS RIESGOS	GSGC	TRIMESTRAL	60	100	98	100,00	5		
Buscar permanentemente la satisfacción, la	SATISFACCION DEL TRABAJADOR	GGTH	ANUAL	98	100	94,0	100,00	5	100		
	INCIDENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES	GGTH	ANUAL	5	0	0,0	100,00	5			



“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co


VIGILADA
SUPERSEVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



		FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD					F3V2-PR-GSGC-REV-001			
		GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD					Pagina 3 de 3			
FECHA DE EVALUACION: ENERO 29 DEL 2021						PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020				
RESPONSABLE DE LA EVALUACION: ING. MONICA BOHORQUEZ MADERO - RESPONSABLE DEL GSGC										
OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADORES	GRUPO	PERIODICIDAD	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD	
seguridad y la salud del trabajador	FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO	GGTH	ANUAL	5	0	5,0	100,00	5		
Mitigar el impacto ambiental causado por la prestación de nuestros servicios	CAPACIDAD INSTALADA DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL	GOAS	MENSUAL	25	0	0,3	98,80	5	99	
Identificar los peligros, evaluar los riesgos y establecer los controles necesarios para evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	GESTION DE PELIGROS Y RIESGOS - ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS	GGTH	SEMESTRAL	80	100	100,0	100,00	5	100	
	CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE GESTION DEL RIESGO	GGTH	SEMESTRAL	60	100	95,0	100,00	5		
	CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACION ANUAL	GGTH	SEMESTRAL	90	100	92,0	100,00	5		
Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y la entrega oportuna de informacion a antes de control y vigilancia	EFICACIA EN EL ENVIO DE LA INFORMACION	GACF	SEMESTRAL	100	100	100	100,00	5	100	
		GOPA	TRIMESTRAL	100	100	100	100,00	5		
		GCCM	MENSUAL	100	100	100	100,00	5		
		GGTH	ANUAL	80	100	96,0	100,00	5		
Promover la formación y certificación en competencias laborales de cada uno de los trabajadores de la empresa	CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL	GGTH	ANUAL	95	100	63,0	66,32	2	66	
CALIFICACION DEL GRUPO										
		GGTH					4,70			
		GOAS					5,00			
		GOTA					5,00			
		GACF					4,00			
		GCCM					4,94			
		GOPA					5,00			
		GSGC					5,00			
VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS								4,81		
TECNICA PARA LA CALIFICACION										
META: Es el porcentaje que se proyecta cumplir en cada indicador ALCANZADO: Es el porcentaje que logro el grupo para cada indicador CUMPLIMIENTO: Es la relacion que existe entre el porcentaje alcanzado y el porcentaje propuesto en la meta, su calculo obedece a la siguiente formula: $C=(A/M) \times 100$; donde, C= Cumplimiento, A=Alcanzado, M=Meta										
TABLAS DE VALORACION										
PARA LA VALORACION DEL INDICADOR CUANDO LA META TIENDE A 100%		Entre 0 y 69,99		Entre 70 y 84,99		Entre 85 y 94,99		Entre 95 y 99,99		≥ 100
PARA LA VALORACION DEL INDICADOR CUANDO LA META TIENDE A 0%		Entre 100 y 30,01		Entre 30 y 15,01		Entre 15 y 5,01		Entre 5 y 0,01		0
PUNTAJE		1		2		3		4		5
PARA LA VALORACION DEL GRUPO DE TRABAJO		Entre 0 y 3		Entre 3,01 y 3,99		Entre 4 y 4,5		Entre 4,51 y 4,99		5
VALORACION CUALITATIVA		Deficiente		Aceptable		Satisfactorio		Bueno		Excelente



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSEVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

