



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE TAME, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001
AÑO 2019

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	4527	4014	4331
2	3517	3471	3507
3	1393	1389	1391
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	525	521	517
Mediano productor comercial	67	67	67
Gran productor comercial	19	18	18
Pequeño productor Industrial	2	2	2
Mediano productor Industrial	1	1	1
Gran productor industrial			
Pequeño productor Oficial	49	47	45
Mediano productor Oficial	5	5	4
Gran productor oficial	18	17	18
TOTAL	10.123	9.552	9.901

b. Número de Micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

Micromedidores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	4527	0	0
2	3517	0	0
3	1393	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	525	0	0
Mediano productor comercial	67		
Gran productor comercial	19	0	0
Pequeño productor Industrial	2	0	0
Mediano productor Industrial	1		
Gran productor industrial	0		



SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PÚBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

SSP



Pequeño productor Oficial	49	0	0
Mediano productor Oficial	5		
Gran productor oficial	18	0	0
Total Micro medidores	10123	0	0

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Consumo promedio Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	726.552
2	607.124
3	257.533
4	0
5	0
6	0
Pequeño productor comercial	99.016
Mediano productor comercial	23.716
Gran productor comercial	18.353
Pequeño productor Industrial	567
Mediano productor Industrial	3257
Gran productor industrial	
Pequeño productor Oficial	62.182
Mediano productor Oficial	6.946
Gran productor oficial	154.182
Total consumo promedio	1.959.428

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

concepto	No.
Solicitudes presentadas	332
Solicitudes Atendidas	332
Solicitudes presentadas conectadas	

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Valor Facturado Urbano			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	380.699.080	224.173.026	279.832.370
2	443.182.492	399.917.221	507.575.249
3	241.766.427	221.236.203	291.390.653
4			
5			



SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

SSP



6			
Pequeño productor comercial	155.593.984	134.410.896	166.633.006
Mediano productor comercial	37.258.565	34225.802	38.633.716
Gran productor comercial	28.860.145	26.453.183	18.567.102
Pequeño productor Industrial	772.718	709.818	819.351
Mediano productor Industrial	4.438.733	4.077.430	778.586
Gran productor industrial			
Pequeño productor Oficial	65.222.707	54.241.938	17.394.492
Mediano productor Oficial	7.281.683	6.688.998	2.401.516
Gran productor oficial	161.633.529	142.547.112	44.522.445
Total Facturado	1.526.710.06	1.248.681.627	1.368.548.486

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.512	314.499	0	3.3721%
2	3.024	628.998	0	3.3721%
3	4.284	891.080	0	3.3721%
4	5.040	1048.33	0	3.3721%
Industrial	6.552	1362.829	0	3.3721%
Comercial	7.560	1572.495	0	3.3721%
Oficial	5.040	1.048.33	0	3.3721%

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)



SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PÚBLICOS
Nuir: 1-81794000-1





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
“EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE”



1	1.119.9	280,8	0	3.3721%
2	2.239,8	577,8	0	3.3721%
3	3.173.05	818.55	0	3.3721%
4	3733	963	0	3.3721%
Industrial	4.852,9	1.251,9	0	3.3721%
Comercial	5.599.5	1.444,5	0	3.3721%
oficial	3.733	963	0	3.3721%

INFORMACION GENERAL

Aplica a todos los suscriptores	TRBL	TRLU	TRRA	TRA	CFT	CVNA
	0.005110	0.000000	0.000000	0.000000	4,129.48	257,631.60
	CCS	CBLS	CLUS	CRT	CDF	CTL
	1,648.53	2,339.56	141.39	88,942.78	168,606.69	82.12

Uso y estrato	TRNA	COSTO TOTAL	% SUBSIDIO - CONTRIBUCION	SUBSIDIO O CONTRIBUCION	TARIFA NUEVA
Residencial Estrato 1	0.058649	20,555.81	-0.70	(14,389.07)	\$ 6,167
Residencial Estrato 2	0.063846	21,894.72	-0.40	(8,757.89)	\$ 13,137
Residencial Estrato 3	0.066816	22,659.89	-0.15	(3,398.98)	\$ 19,261
Residencial Estrato 4	0.074240	24,572.55	0.00	-	\$ 24,573
Residencial Estrato 5	0.090572	28,780.19	0.50	14,390.09	\$ 43,170
Residencial Estrato 6	0.111359	34,135.57	0.60	20,481.34	\$ 54,617
Pequeño Productor Comercial C1	0.057907	20,364.65	0.50	10,182.33	\$ 30,547
Pequeño Productor Comercial C2	0.115814	35,283.32	0.50	17,641.66	\$ 52,925
Pequeño Productor Comercial C3	0.181145	52,114.65	0.50	26,057.33	\$ 78,172
Pequeño Productor Oficial C1	0.115814	35,283.32	0.00	-	\$ 35,283
Pequeño Productor Oficial C2	0.181145	52,114.65	0.00	-	\$ 52,115
Pequeño Productor Industrial C1	0.180194	51,869.65	0.30	15,560.89	\$ 67,431
Pequeño Productor Industrial C2	0.180194	51,869.65	0.30	15,560.89	\$ 67,431



SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1





g. Niveles de subsidio y contribución.

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	-70%	-70%	-70%
2	-40%	-40%	-40%
3	-15%	-15%	-15%
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Peq prod comercial	50%	50%	50%
Peq prod Industrial	30%	30%	30%
Peq prod Oficial	0	0	0
Gran prod comercial	50%	50%	50%
Gran prod industrial	30%	30%	30%
Gran prod oficial	0	0	0

h. Producción promedio de residuos sólidos (Tdi).

La producción promedio mensual es

699,80
TON/MES

i. Frecuencia de recolección.

La frecuencia semanal de recolección es

3 VECES
POR SEMANA

j. Niveles de continuidad del servicio.

La continuidad en el servicio de acueducto es de 99.1152%

23,79
Horas/día

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

14 horas promedio mensuales

l. Número de quejas formuladas y atendidas. 1 QUEJAS



SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

SSP



m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.

Índice de agua no contabilizada =	vol producido - vol facturado	* 100
	vol producido	

Índice de agua no contabilizada =	3.071.790 - 2.098.412	* 100 =	31.68%
	3.071.790		

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.

Caribabare ESP cuenta con 9 trabajadores por cada mil suscriptores

o. Calidad del agua (turbiedad, coniformes y color).

AÑO 2019 = IRCA 2.19%

Mes	Número de muestras analizadas en la red	IRCA mensual	Concepto del nivel de riesgo basados en el IRCA	Características físicas, químicas y microbiológicas establecidas en los artículos 24,25,26,27 de la resolución 2115 de 2007 que generan riesgo
Enero	4	0.00	Sin Riesgo	
Febrero	8	0.00	Sin Riesgo	
Marzo	8	5.69	Bajo	Color aparente, turbiedad
Abril	8	7.74	Bajo	Color, pH y Turbiedad
Mayo	8	3.39	Sin Riesgo	Color, Turbiedad
Junio	8	2.76	Bajo	Color, Turbiedad, pH bajo
Julio	8	0.00	Sin Riesgo	
Agosto	8	0.00	Sin Riesgo	
Septiembre	8	0.00	Sin Riesgo	
Octubre	8	0.00	Sin Riesgo	
Noviembre	8	0.00	Sin Riesgo	
Diciembre	4	0.00	Sin Riesgo	



SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PÚBLICOS
Nuir: 1-81794000-1



p. Área de intención de cobertura (AIC). MUNICIPIO DE TAME – DEPARTAMENTO DE ARAUCA

q. Cobertura real en AIC.

SERVICIO	%
ACUEDUCTO	99.23
ALCANTARILLADO	93.65
ASEO	97.07

r. Eficiencia en el nivel de recaudo.

INDICADOR	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	%		%		%	
EFICIENCIA DE RECAUDO = $\frac{\text{Valor recaudo final}}{\text{Valor facturado final}} * 100$	$\frac{1.932.186.435}{2.972.820.536} * 100 = 65$		$\frac{1.485.421.681}{2.088.305.950} * 100 = 71.13$		$\frac{1.404.888.126}{2.455.788.710} * 100 = 57.20$	

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

Costo metro cubico	Acueducto
Costo Administrativo	696.717.260
Costo Operacional	2.770.527.630
TOTAL COSTO Y GASTO	3.467.244.890

t. Costo unitario del metro cúbico vertido.

Costo metro cubico	Alcantarillado
Costo Administrativo	344.556.921
Costo Operacional	926.717.861
TOTAL COSTO Y GASTO	1.271.274.783

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.



SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1



LAS UNIDADES VERTIDAS SON LAS MISMAS TRATADAS

v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.

Costo TON	RECOLECCION Y TRANSPORTE
costo Administrativo	247.363.242
Costo Operacional	920.118.645
TOTAL COSTO Y GASTO	1.167.481.887

w. Costo unitario por disposición final

Costo TON	DISPOSICION FINAL
Costo Administrativo	58.586.031
Costo Operacional	351.985.671
TOTAL COSTO Y GASTO	410.571.702

x. Tipo de disposición final

RELLENO SANITARIO

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico

RIO TAME

Z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.



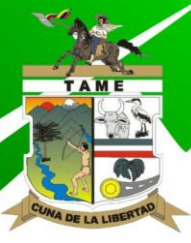
SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co


VIGILADA
SUPERSERVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

SSP



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



 FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD		F3V2-PR-GSGC-REV-001							
GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD		Pagina 1 de 3							
FECHA DE EVALUACION: ENERO 28 DE 2020									
PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019									
RESPONSABLE DE LA EVALUACION: ING. MONICA BOHORQUEZ MADERO - RESPONSABLE DEL GSGC									
OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADORES	GRUPO	PERIODICIDAD	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD
Asegurar la sostenibilidad empresarial y la búsqueda permanente de la satisfacción del usuario y las partes interesadas	EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS	GACF	MENSUAL	80	100	60,31	75,39	2	95
	EJECUCION DE INVERSIONES	GACF	ANUAL	70	100	45,70	65,29	1	
	COBERTURA DE MICROMEDICION	GCCM	MENSUAL	95	100	99,85	100,00	5	
	PORCENTAJE DE AGUA NO CONTABILIZADA	GCCM	MENSUAL	30	0	29,97	99,90	4	
	EFICACIA EN LAS SUSPENSIONES	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100,00	5	
	PROPORCION DE SOLICITUDES APROBADAS	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100,00	5	
	CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES	GCCM	TRIMESTRAL	0,5	100	0,54	100,00	5	
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,37	92,60	5	
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,20	96,00	5	
	PROPORCION DE RECLAMOS DE ASEO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,00	100,00	5	
	PROPORCION DE PETICIONES DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	5	0	3,53	100,00	5	
	PROPORCION DE PETICIONES DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,9	82,00	5	
	PROPORCION DE PETICIONES DE ASEO	GCCM	MENSUAL	5	0	0,5	90,00	5	
	EFICACIA EN LA ATENCION DE RECLAMOS	GCCM	MENSUAL	98	100	100	100,00	5	
	EFICIENCIA EN LA ATENCION DE PETICIONES	GCCM	MENSUAL	95	100	97,85	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INSTALACIONES Y REDES	GOTA	MENSUAL	95	100	100	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS	GOTA	SEMESTRAL	90	100	88,88	98,76	5	
	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA	GOTA	SEMESTRAL	100	100	100	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ESTACIONES OPERATIVAS	GOTA	ANUAL	90	100	100	100,00	5	
	INDICE DE AUSENTISMO DEL PERSONAL	GGTH	MENSUAL	3	0	1,95	100,00	5	
COSTOS DE AUSENTISMO DEL PERSONAL	GGTH	MENSUAL	1	0	0,60	100,00	5		



SC-CER598354

"Cabalgando con Transparencia"
Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co


VIGILADA
SUPERSEVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



 FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD		F3V2-PR-GSGC-REV-001							
GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD		Pagina 1 de 3							
FECHA DE EVALUACION: ENERO 28 DE 2020				PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019					
RESPONSABLE DE LA EVALUACION: ING. MONICA BOHORQUEZ MADERO - RESPONSABLE DEL GSGC									
OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADORES	GRUPO	PERIODICIDAD	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD
Buscar la cobertura, continuidad, calidad y seguridad en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	EFICACIA EN LA TOMA DE LECTURAS	GCCM	MENSUAL	95	100	99,94	100,00	5	100
	COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO	GCCM	MENSUAL	98	100	99,23	100,00	5	
	COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ALCANTARILLADO	GCCM	MENSUAL	88	100	93,65	100,00	5	
	COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO	GCCM	MENSUAL	88	100	97,07	100,00	5	
	SEGUIMIENTO DE LAS REPARACIONES DE LAS REDES	GOTA	MENSUAL	95	100	100	100,00	5	
	VERIFICACION DE LA PRESION Y EL CAUDAL EN LA RED DE ACUEDUCTO	GOTA	MENSUAL	90	100	100	100,00	5	
	CONTINUIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	GOAS	MENSUAL	98	100	100	100,00	5	
	EFICACIA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	GOAS	MENSUAL	95	100	100	100,00	5	
	INDICE DEL RIESGO EN LA CALIDAD DEL AGUA - IRCA	GOPA	MENSUAL	5	0	0	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CALIBRACION	GOTA	BIMESTRAL	90	100	100	100,00	5	
	NUMERO DE QUEJAS POR SERVICIO DE CALIBRACION	GOTA	BIMESTRAL	90	100	100	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA VALIDEZ DE LOS RESULTADOS	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100,00	5	
	EFICIENCIA EN LA ENTREGA DE PEDIDOS	GACF	MENSUAL	100	100	100	100,00	5	
	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	GOAS	SEMESTRAL	90	100	100	100,00	5	
	INDICE DE RIESGO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA - IRABAP	GOPA	MENSUAL	10	0	5	100,00	5	
Asegurar la calidad, imparcialidad, y confidencialidad en las actividades del laboratorio de calibración	EFICACIA EN LA RECOLECCION DE MUESTRAS	GOPA	MENSUAL	95	100	100	100,00	5	100
	CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO	GOPA	MENSUAL	95	100	100	100,00	5	
	INDICE DE CONTINUIDAD DE AGUA MENSUAL	GOPA	MENSUAL	95	100	98,97	100,00	5	
	NUMERO DE QUEJAS DEL SERVICIO DE CALIBRACION CON PERDIDA DE IMPARCIALIDAD O CONFIDENCIALIDAD	GOTA	BIMESTRAL	100	100	100	100,00	5	
	NUMERO DE TRABAJOS NO CONFORMES DEL SERVICIO DE CALIBRACION	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100,00	5	
CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA COMPROBACIONES INTERMEDIAS	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100,00	5	100	
CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA CALIBRACIONES	GOTA	SEMESTRAL	90	100	100	100,00	5		



"Cabalgando con Transparencia"

Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca

Email: secretaria@caribabare.gov.co

www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSEVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1




SC-CER598354



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
“EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE”



 NIT: 800093257-6.		FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD <input type="checkbox"/>				F3V2-PR-GSGC-REV-001				
		GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD				Pagina 1 de 3				
FECHA DE EVALUACION: ENERO 28 DE 2020						PERIODO DE EVALUACION: DE 1 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019				
RESPONSABLE DE LA EVALUACION: ING. MONICA BOHORQUEZ MADERO - RESPONSABLE DEL GSGC										
OBJETIVO DE CALIDAD	INDICADORES	GRUPO	PERIODICIDAD	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD	
Monitorear el desempeño del sistema de gestión integrado	INDICE DE VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS	GSGC	MENSUAL	5	4	5	100,00	5	100	
	SEGUIMIENTO A LOS RIESGOS	GSGC	TRIMESTRAL	60	100	100	100,00	5		
Buscar permanentemente la satisfacción, la seguridad y la salud del trabajador	SATISFACCION DEL TRABAJADOR	GGTH	ANUAL	98	100	95,0	96,94	4	99	
	INCIDENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES	GGTH	ANUAL	5	0	0	100,00	5		
	FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO	GGTH	ANUAL	5	0	46	100,00	5		
Mitigar el impacto ambiental causado por la prestación de nuestros servicios	PORCENTAJE DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS	GOAS	MENSUAL	25	0	25	0,00	0	0	
Identificar los peligros, evaluar los riesgos y establecer los controles necesarios para evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	GESTION DE PELIGROS Y RIESGOS - ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS	GGTH	SEMESTRAL	80	100	100	100,00	5	100	
	CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE GESTION DEL RIESGO	GGTH	SEMESTRAL	60	100	97,75	100,00	5		
	CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACION ANUAL	GGTH	SEMESTRAL	90	100	90	100,00	5		



SC-CER598354

“Cabalgando con Transparencia”
 Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
 Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
 Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
 SUPERSERVICIOS
 PUBLICOS
 Nuir: 1-81794000-1





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME
"EQUIPO DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA GENTE"



OBJETIVO DE CALIDAD		INDICADORES	GRUPO	PERIODICIDAD	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE CALIDAD	
Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y la entrega oportuna de información a entes de control y vigilancia	EFICACIA EN EL ENVIO DE LA INFORMACION	GACF	SEMESTRAL	100	100	100	100,00	5	100		
		GOPA	TRIMESTRAL	100	100	100	100,00	5			
		GCCM	MENSUAL	100	100	100	100,00	5			
	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GGTH	ANUAL	80	100	91,3	100,00	5			
Promover la formación y certificación en competencias laborales de cada uno de los trabajadores de	CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL	GGTH	ANUAL	95	100	96,81	100,00	5	100		
CALIFICACION DEL GRUPO											
		GGTH						4,90			
		GOAS						3,75			
		GOTA						5,00			
		GACF						3,25			
		GCCM						4,94			
		GOPA						5,00			
		GSGC						5,00			
								VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS	4,55		
TECNICA PARA LA CALIFICACION											
META: Es el porcentaje que se proyecta cumplir en cada indicador											
ALCANZADO: Es el porcentaje que logro el grupo para cada indicador											
CUMPLIMIENTO: Es la relacion que existe entre el porcentaje alcanzado y el porcentaje propuesto en la meta, su calculo obedece a la siguiente formula: $C=(AM) X 100$; donde, C= Cumplimiento, A=Alcanzado, M=Meta											
TABLAS DE VALORACION											
PARA LA VALORACION DEL INDICADOR CUANDO LA META TIENDE A 100%		Entre 0 y 69,99	Entre 70 y 84,99	Entre 85 y 94,99	Entre 95 y 99,99	≥ 100					
PARA LA VALORACION DEL INDICADOR CUANDO LA META TIENDE A 0%		Entre 100 y 30,01	Entre 30 y 15,01	Entre 15 y 5,01	Entre 5 y 0,01	0					
PUNTAJE		1	2	3	4	5					
PARA LA VALORACION DEL GRUPO DE TRABAJO		Entre 0 y 3	Entre 3,01 y 3,99	Entre 4 y 4,5	Entre 4,51 y 4,99	5					
VALORACION CUALITATIVA		Deficiente	Aceptable	Satisfactorio	Bueno	Excelente					



SC-CER598354

"Cabalgando con Transparencia"
Carrera 18 N° 15-38. Edificio Ramón Nonato Pérez
Teléfono: 8886000 – Telefax: 8886311 Tame - Arauca
Email: secretaria@caribabare.gov.co
www.caribabare.gov.co

VIGILADA
SUPERSEVICIOS
PUBLICOS
Nuir: 1-81794000-1

