



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE TAME, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001. AÑO 2014

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	3236	2594	2531
2	3322	3223	3263
3	1253	1241	1240
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	494	482	478
Pequeño productor Industrial	5	4	4
Pequeño productor Oficial	43	37	37
Gran productor comercial	20	19	19
Gran productor industrial	1	1	1
Gran productor oficial	20	20	19
Total Suscriptores	8394	7621	7592

b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

Micromedidores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	3236	0	0
2	3322	0	0
3	1253	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	494	0	0
Pequeño productor Industrial	5	0	0
Pequeño productor Oficial	43	0	0
Gran productor comercial	20	0	0
Gran productor industrial	1	0	0
Gran productor oficial	20	0	0
Total Micromedidores	8394	0	0

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

consumo promedio Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	444.924
2	618.618
3	245.853
4	0
5	0
6	0
Pequeño productor comercial	112.842
Pequeño productor Industrial	3.176
Pequeño productor Oficial	57.344
Gran productor comercial	17.502
Gran productor industrial	3.845
Gran productor oficial	158.994
Total consumo promedio	1.663.098

d. Numero de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

concepto	No.
Solicitudes presentadas	474
Solicitudes Atendidas	474
Solicitudes presentadas conectadas	492

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Valor Facturado Urbano			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	173.093.500	97.099.328	168.150.313
2	284.830.470	197.343.846	305.614.238
3	148.886.213	106.269.856	162.120.776
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	108.702.954	74.522.549	121.545.165
Pequeño productor Industrial	2.778.998	1.989.641	703.545
Pequeño productor Oficial	39.226.879	22.774.178	16.485.618
Gran productor comercial	16.899.655	12019173	12.916.507
Gran productor industrial	3.368.332	2.411.581	239.024
Gran productor oficial	108.719.334	77.838.373	89.212.000
Total Micromedidores	886.506.335	592.268.525	876.987.186

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1719.8	342.9	0	3.6%
2	2063.7	411.99		3.6%
3	2923.6	582.93	0	3.6%
4	3440	685.80	0	3.6%
Industrial	4472	891.54	0	3.6%
Comercial	5160	1028.7	0	3.6%
Oficial	3440	685.80	0	3.6%

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	828.5	245.5	0	3.6%
2	994.2	294.6	0	3.6%
3	1408.45	417.35	0	3.6%
4	1657	491	0	3.6%
Industrial	2154.1	638.3	0	3.6%
Comercial	2485	736.5	0	3.6%
oficial	1657	491	0	3.6%

Tarifas aseo Urbano									
Estrato / uso	TBL	TRT	TTE	TDT	TFT	TARIFA PLENA	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TARIFA CON SUBSIDIO O Y CONTRIBUCIONES	Variación porcentual en el año (IPC)
1	0	3082	0	2280	802	15.254	-55%	6.865	%
2	0	4110	0	3040	1068	15.254	-40%	9.153	%
3	0	5825	0	4305	1511	15.253	-15%	12.965	%
Peq Prod Comercial	0	12624	0	9251	1447	17.106	25%	25.659	%
Peq prod Industrial	0	10634	0	7826	1603	16.991	25%	22.088	%
Peq prod Oficial	0	21534	0	15846	3250	42.188	0%	42.188	%
Med Prod Comercial	0	16711	0	12299	2524	22.581	25%	33.871	%
Med Productor Industrial	0	10634	0	7826	1603	16.991	25%	22.088	%
Med Prod Oficial	0	62931	0	46307	9499	120.295	0%	120.295	%
Gran Productor Comercial	0	32301	0	23771	4874	42.188	0%	63.283	%
Gran prod Oficial	0	0	0	0	0	0	0%	0	%
Grande prod Oficial	0	93978	0	69154	14185	178.875	0%	178.875	%

g. Niveles de subsidio y contribución.

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	-50%	-50%	-55%
2	-40%	-40%	-40%
3	-15%	-15%	-15%
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Peq prod comercial	50%	50%	50%
Peq prod Industrial	30%	30%	30%
Peq prod Oficial	0	0	0
Gran prod comercial	50%	50%	50%
Gran prod industrial	30%	30%	30%
Gran prod oficial	0	0	0

h. Producción promedio de residuos sólidos (Tdi).

La producción promedio mensual es

845.18
 TON/MES

i. Frecuencia de recolección.

La frecuencia semanal de recolección es

3 VECES
 POR SEMANA

j. Niveles de continuidad del servicio.

La continuidad en el servicio de acueducto es de 98%

23.52
 Horas/día

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

15.88 Horas promedio mensuales

I. Número de quejas formuladas y atendidas.

3 QUEJAS

m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.

Índice de agua no contabilizada =	vol producido - vol facturado	* 100
	vol producido	

Índice de agua no contabilizada =	2642762 -	1776186	* 100 =	32.79
	2642762			

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.

12.8 por cada mil suscriptores

o. Calidad del agua (turbiedad, coniformes y color).

AÑO 2014 = IRCA 1.42%

Mes	# muestras directa de la red analizadas	IRCA mensual	Concepto del nivel de riesgo basados en el IRCA	Características físicas, químicas y/o microbiológicas básicas establecidas en los artículos 24,25 ,26 y 27 de la resolución 2115 de 2007 que generan riesgo.
Enero	4	0	Bajo	
Febrero	8	0	Sin riesgo	
Marzo	8	0	Sin riesgo	
Abril	4	0,0	Sin riesgo	
Mayo	12	4,5	Sin riesgo	Cloro y turbiedad
Junio	4	0,0	Sin riesgo	
Julio	8	5,38	Bajo	turbiedad y Coliformes totales
Agosto	8	0	Sin riesgo	
Septiembre	8	4,83	Sin riesgo	Color y turbiedad
Octubre	8	2,1	Sin riesgo	
Noviembre	8	0,21	Sin riesgo	color
Diciembre	8	0	Sin riesgo	

p. Área de intención de cobertura (AIC).

MUNICIPIO DE TAME – DEPARTAMENTO DE ARAUCA

q. Cobertura real en AIC.

SERVICIO	%
ACUEDUCTO	98.12
ALCANTARILLADO	89.07
ASEO	88.75

r. Eficiencia en el nivel de recaudo.

INDICADOR	ACUEDUCTO	%	ALCANTARILLADO	%	ASEO	%
EFICIENCIA DE RECAUDO = $\frac{\text{Valor recaudo final}}{\text{Valor facturado final}} * 100$	<u>1.407.636.608.99</u>	97.77	<u>828.707.676.02</u>	99.99	<u>1.125.751.600.93</u>	99.8
	1.439.769.379.00		828.789.895.00		1.127.620.699.00	

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

Costo metro cubico	Acueducto
Costo Administrativo	500.980.419
Costo Operacional	1.101.080.447
TOTAL COSTO Y GASTO	1.602.060.866

t. Costo unitario del metro cúbico vertido.

Costo metro cubico	Alcantarillado
Costo Administrativo	283.403.253
Costo Operacional	392.150.064
TOTAL COSTO Y GASTO	675.553.017

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

LAS UNIDADES VERTIDAS SON LAS MISMAS TRATADAS

v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.

Costo TON	RECOLECCION Y TRANSPORTE
Costo Administrativo	180.497.019
Costo Operacional	302.051.789
TOTAL COSTO Y GASTO	482.548.808

w. Costo unitario por disposición final

Costo TON	DISPOSICION FINAL
Costo Administrativo	42.749.295
Costo Operacional	44.819.544
TOTAL COSTO Y GASTO	87.568.839


x. Tipo de disposición final

SISTEMA INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS Y CELDAS TRANSITORIAS

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico

RIO TAME

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

	FORMATO PARA LA CALIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	F3V1-PR-GSGC-REV-001
	GRUPO SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	Pagina 1 de 1

FECHA DE EVALUACION: 28 DE ENERO DE 2015		PERIODO DE EVALUACION: DESDE 01-12-2014 HASTA 31-12-2014				
RESPONSABLE DE LA EVALUACION: ERIK BARNEY PINILLA						
INDICADOR	GRUPO	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS	GACF	80	100	106.40	133.0	5
EJECUCIÓN DE INVERSIONES		70	100	9.1	13.0	1
EFICACIA EN EL ENVIO DE LA INFORMACION		N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
EFICIENCIA EN LA ENTREGA DE PEDIDOS		70	100	76.7	109.6	5
CALIFICACION DEL GRUPO						3.67
COBERTURA DE MICROMEDICION		95	100	99.97	105	5
PORCENTAJE DE AGUA NO CONTABILIZADA		30	0	35.73	97	4
EFICACIA EN LAS SUSPENSIONES		90	100	100	111	5
EFICACIA EN A TOMA DE LECTURAS		95	100	99.94	105	5
PROPORCION DE SOLICITUDES APROBADAS		98	100	94.87	97	4
COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO		98	100	98.12	100	5
COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ALCANTARILLADO		88	100	89.07	101	5

COPIA CONTROLADA

COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO	GCCM	88	100	88.75	101	5
CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES		4	0	1.42	103	5
EFICACIA EN EL ENVIO DE LA INFORMACION		100	100	100	100	5
PROPORCION DE RECLAMOS DE ACUEDUCTO		5	0	0.70	104	5
PROPORCION DE RECLAMOS DE ALCANTARILLADO		5	0	0.7	104	5
PROPORCION DE RECLAMOS DE ASEO		5	0	0.02	105	5
PROPORCION DE PETICIONES DE ACUEDUCTO		5	0	3.3	101	5
PROPORCION DE PETICIONES DE ALCANTARILLADO		5	0	0.11	105	5
PROPORCION DE PETICIONES DE ASEO		5	0	0.01	105	5
EFICACIA EN LA ATENCION DE RECLAMOS		95	100	100	105	5
CALIFICACION DEL GRUPO						4.88
INDICE DEL RIESGO EN LA CALIDAD DEL AGUA	GOPA	5	0	0	105	5
INDICE DE RIESGO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		10	0	0	105	5
EFICACIA EN LA RECOLECCION DE MUESTRAS		95	100	100	105	5
CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO		95	100	100	105	5
INDICE DE CONTINUIDAD DE AGUA MENSUAL		95	100	98.96	104	5
CALIFICACION DEL GRUPO						5.00

EFICACIA EN LA ATENCION DE PETICIONES		95	100	98	103	5
SEGUIMIENTO EN LA REPARCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	GOTA	95	100	97.34	102	5
CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INSTALACIONES Y REDES		95	100	80	84	2
CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y VEHICULOS		90	100	N.A	N.A	N.A
CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS		90	100	99.98	111	5
INDICE DE PRESION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		90	100	100	111	5
CALIFICACION DEL GRUPO						4.25
ROTACION DEL PERSONAL	GGTH	3	0	3.9	99.1	5
INDICE DE AUSENTISMO DEL PERSONAL		1	0	2.1	98.1	5
CALIFICACION DEL GRUPO						5.00
CUMPLIMIENTO DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS	GSGC	60	100	0	0	1.00
CALIFICACION DEL GRUPO						1.00
VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS						3.97
TECNICA PARA LA CALIFICACION						
META: Es el porcentaje que se proyecta cumplir en cada indicador						
ALCANZADO: Es el porcentaje que logro el grupo para cada indicador						
CUMPLIMIENTO: Es la relacion que existe entre el porcentaje alcanzado y el porcentaje propuesto en la meta, su calculo obedece a la siguiente formula: $C=(A/M) \times 100$; donde, C= Cumplimiento, A=Alcanzado, M=Meta						
TABLAS DE VALORACION						
TABLA VALORACION DEL INDICADOR (Teniendo en cuenta el porcentaje de cumplimiento)	Entre 0 y 69 %	Entre 70 % y 84.9 %	Entre 85 % y 89.9 %	Entre 90 % y 99.9 %	≥ 1.00	
PUNTAJE	1	2	3	4	5	
PARA LA VALORACION DEL GRUPO DE TRABAJO	Entre 0 y 3	Entre 3,01 y 3,99	Entre 4 y 4,5	Entre 4,51 y 4,99	5	
VALORACION CUALITATIVA	Deficiente	Aceptable	Satisfactorio	Bueno	Excelente	